

Algemene verkoopvoorwaarden Webshop Boots Nederland

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van de Boots webshop www.bootsapotheek.nl uitgevoerd door Boots Nederland (hierna: Boots) alsmede op alle overeenkomsten op afstand gesloten tussen Boots en de consument.

Boots Nederland (*onderdeel van Alliance Apotheek Nederland B.V*)

Vestigingsadres: De Amert 603, 5462 GH, Veghel
Bezoekadres: Pomphoekweg 1, 5222 BE, 's-Hertogenbosch
Telefoonnummer: 088-1040991 van 9.00 uur tot/met 17.00uur
E-mailadres: klantenservice@bootsapotheek.nl
KvK-nummer: 22040269
Btw-identificatienummer: NL805691686B01

De Overeenkomst

2. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 6, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
3. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Boots onverwijld langs elektronisch weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Boots is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
4. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Boots is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden voor zover de voorraad strekt. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
6. Boots kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Boots op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Boots gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Levering

7. Tenzij anders is overeengekomen, geldt als plaats van levering het adres dat de consument aan Boots kenbaar heeft gemaakt.
8. Indien Boots een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn.

9. Indien Boots gegevens behoeft van de consument in het kader van de uitvoering van de overeenkomst dan vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan Boots ter beschikking heeft gesteld.
10. Boots behoudt zich het recht voor om de producten - indien niet tegelijkertijd leverbaar - in delen te leveren.
11. Indien een product niet in voorraad is en op verzoek van de consument door Boots is besteld is de consument verplicht het product af te nemen, tenzij een product niet beantwoordt aan de overeenkomst in de zin van artikel 7:18 BW.

Herroepingsrecht

12. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
13. De in artikel 12 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.

Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

14. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
15. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in artikel 14.

Uitoefening van het herroepingsrecht

16. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping zoals toegevoegd als Bijlage 1 of op andere ondubbelzinnige wijze aan Boots.
17. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 16 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Boots.
18. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Boots verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
19. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
20. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

Verplichtingen van Boots bij herroeping

21. Boots vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Boots in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.

Boots mag wachten met terugbetalen tot Boots het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

22. Boots gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
23. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Boots de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Uitsluiting herroepingsrecht

24. De navolgende producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:
25. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
26. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben zoals geneesmiddelen;
27. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken zoals cosmetica en verzorgingsproducten;
28. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Prijs en betaling

25. De prijzen zoals aangegeven op de webshop zijn onder voorbehoud van kennelijke typfouten. Boots is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van dergelijke fouten.
26. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
27. De consument betaalt de producten volgens de in de bestelprocedure op de webshop aangegeven wijze.
28. Indien de consument na levering van de producten (nog) betalingen verschuldigd is, dient de consument deze betaling binnen uiterlijk 14 dagen na levering te voldoen.
29. Indien de consument in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de consument van rechtswege in verzuim. De consument is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de consument een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
30. Boots heeft het recht de door consument gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente.
31. Boots kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de consument een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Boots kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

32. Indien de consument in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK). Indien Boots echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de consument worden verhaald. De consument is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
33. Behoudens tegenbewijs strekken Boots facturen en daarbij behorende administratie gegevens tot volledig bewijs op grond waarvan de consument gehouden is tot betaling over te gaan.

Klachtenregeling

34. Boots beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
35. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Boots.

Wijzigingsbeding

36. Boots heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De aldus gewijzigde en/of aangevulde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen die tussen Boots en de consument ontstaan na het tijdstip waarop de consument ervan in kennis is gesteld dat deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd en/of aangevuld.

Toepasselijk recht en geschillen

37. Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten genoemd in artikel 1 van deze voorwaarden.
38. Alle geschillen van welke aard ook, die een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst betreffen of daarmee verband houden, zullen aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde Nederlandse rechter. Nederlands recht is van toepassing.

1 november 2021

BIJLAGE I - Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.